

AGB COS.XM.ETICS

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die von COS.XM.ETICS angeboten werden, insbesondere kosmetische Behandlungen, Schulungen sowie Online-Angebote. Mit der Buchung einer Dienstleistung erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Leistungen

2.1 Die angebotenen Leistungen umfassen u. a. kosmetische Behandlungen (dauerhafte Haarentfernung, Brow-Lifting, Wimpern- und Augenbrauenbehandlungen, Permanent Make-up), Schulungen und Online-Produkte.

2.2 Individuelle Behandlungsergebnisse können je nach Kunde variieren.

3. Preise und Zahlung

3.1 Die aktuellen Preise sind auf der Webseite bzw. im Studio einsehbar.

3.2 Zahlungen erfolgen direkt nach der Behandlung oder nach Vereinbarung per Rechnung.

3.3 Bei verspäteter Zahlung behält sich das Studio vor, Mahngebühren zu erheben.

4. Absagen, Nichterscheinen und Verspätungen

4.1 Absagen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich.

4.2 Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird eine Gebühr von 50 % des Behandlungspreises fällig.

4.3 Wenn der Kunde nicht absagt und nicht zum Termin erscheint, wird der volle Preis (100 %) berechnet.

4.4 Bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten kann die Behandlung aus organisatorischen Gründen nicht mehr durchgeführt werden. In diesem Fall wird der Termin wie ein Nichterscheinen (No-Show) behandelt und der volle Preis (100 %) berechnet.

4.5 Die Gebühren werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 7 Tagen zu begleichen.

4.6 Ausgenommen sind nachweisbare Notfälle

5. Schutz von Unterlagen und Inhalten

5.1 Alle Unterlagen, Materialien und Inhalte, die im Rahmen von Schulungen oder Online-Angeboten bereitgestellt werden, sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt.

5.2 Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung für eigene Schulungen oder kommerzielle Zwecke ist strengstens untersagt.

5.3 Bei Verstoß behält sich das Studio vor, rechtliche Schritte einzuleiten, Schadensersatz zu fordern und Anzeige zu erstatten. Der Kunde haftet für den dadurch entstandenen Schaden.

6. Haftung

6.1 Vor jeder Behandlung findet ein Beratungsgespräch statt, in dem Risiken, mögliche Nebenwirkungen und das zu erwartende Behandlungsergebnis erklärt werden.

6.2 Mit der Teilnahme an der Behandlung bestätigt der Kunde, dass er über die Risiken informiert wurde.

6.3 Das Studio haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Für normale, vorhersehbare Reaktionen auf kosmetische Behandlungen wird keine Haftung übernommen.

7. Datenschutz

7.1 Kundendaten werden ausschließlich für die Durchführung der Behandlung, Abrechnung und Kommunikation verwendet.

7.2 Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

7.3 Für Terminvereinbarungen ist die Angabe von Name und Anschrift verpflichtend.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Es gilt deutsches Recht.

8.2 Gerichtsstand ist Ulm.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt



COS•XM•ETICS